الأسئلة الشائعة | Frequently Asked Questions
برنامج المساندة التصديرية عن متحصلات عام ٢٠٢٥
Export-IT 2025 Export Support Program

1- Eligibility — أولا: معايير التأهل

Q: What are the company eligibility criteria?

The company must operate in ICT, have its headquarters in Egypt, have more than 50% direct Egyptian ownership, and have total annual revenue not exceeding EGP 200 million.

ما شروط تأهل الشركة؟

أن تعمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يكون مقرها الرئيسي في مصر، وأن تزيد الملكية المصرية المباشرة على 50%، وألا يتجاوز إجمالي إيراداتها السنوية 200 مليون جنيه.

Q: Are free-zone companies eligible?

Yes, if established in an investment free zone in Egypt and compliant with Egyptian laws, regulations and all other conditions.

س :هل تتأهل شركات المناطق الحرة؟

نعم، إذا كانت الشركة منشأة في منطقة حرة استثمارية داخل مصر وتلتزم بالقوانين واللوائح المصرية وباقي الشروط.

Q: Does ownership through an overseas company owned by Egyptians count?

No. Foreign-incorporated entities do not count toward direct Egyptian ownership, even if owned by Egyptians.

س :هل تُحتسب الملكية من خلال شركة أجنبية يملكها مصريون؟

لا؛ لا تدخل الشركات المنشأة بالخارج في احتساب الملكية المصرية المباشرة، ولو كانت مملوكة لمصريين.

Q: What constitutes total revenue?

Sales revenue plus any other revenue received by the company.

س :كيف يُعرّف إجمالي الإيرادات؟

يشمل إيرادات المبيعات بالإضافة الى أي إيرادات أخرى تحصلت عليها الشركة.

2- Eligible services and contracts — ثانياً :الخدمات والتعاقدات

Q: Which services qualify?

Software development, ICT services and IT-enabled services, such as contact centers and IT-related consulting and training. IT-enabled services are reviewed case by case.

س :ما الخدمات المؤهلة؟

تطوير البرمجيات وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات تمكين تكنولوجيا المعلومات للقطاعات الأخرى، مثل مراكز الاتصال والاستشارات والتدريب المتعلقين بتكنولوجيا المعلومات؛ وتُدرس حالات IT Enabled Services كل حالة على حدى.

Q: Are hardware and embedded software eligible?

Standalone hardware is generally ineligible. Embedded software or equipment necessary to deliver the contracted service may be eligible, based on the contracts, audit and committee approval.

س: هل الأجهزة والبرمجيات المدمجة مؤهلة؟

الأجهزة وحدها غير مؤهلة عمومًا؛في حين البرمجيات المدمجة أو الأجهزة الضرورية لتقديم الخدمة وفق العقد وتقرير المراجع وقرار اللجنة من الممكن ان تتأهل.

Q: Is resale of unchanged software licenses eligible?

No, where licenses are resold without development, updating or IT-related value addition.

س :هل إعادة بيع تراخيص البرامج دون تطوير مؤهلة؟

لا، إذا أُعيد بيعها كما هي دون تطوير أو تحديث أو إضافة تحقق قيمة مضافة.

Q: Are contracts with individuals accepted?

Contracts should be with overseas companies or entities, not individuals, except for online-platform sales.

س :هل يُقبل التعاقد مع أفراد؟

الأصل أن يكون التعاقد مع شركات أو جهات خارج مصر، وليس أفرادًا، باستثناء المبيعات عبر المنصات الإلكترونية.

Q: Can exports to related parties qualify?

Yes, with disclosure and evidence of the export and end client or third-party service.

س :هل يجوز التصدير لشركة شقيقة أو جهة ذات ملكية مشتركة؟

نعم، مع الإفصاح عن العلاقة وإثبات العملية وتقديم الخدمة للعميل النهائي أو الطرف الثالث.

Q: Must the contract be signed in 2025?

Contracts signed in or before 2025 qualify. For a 2025 advance followed by a 2026 contract, subsequent invoices or collections must evidence service continuity.

س :هل يلزم إبرام العقد في 2025؟

يُقبل العقد المبرم في٢٠٢٥ أو قبله. وإذا حُصّلت دفعة مقدمة في ٢٠٢٥ وأُبرم العقد في ٢٠٢٦ يلزم إثبات استمرارية الخدمة بفواتير أو تحصيلات لاحقة.

3- Export collection ثالثا: التحصيلات

Q: Does an unpaid 2025 invoice count?

No. The program uses cash collections credited to the company's bank account in Egypt during 2025, not accrual accounting.

س :هل تُحتسب فاتورة 2025 غير المحصلة؟

لاتحتسب ؛ يعتمد البرنامج على التحصيل النقدي في حساب الشركة البنكي بمصر خلال 2025، وليس الاستحقاق.

Q: Do 2025 collections under older contracts qualify?

Yes, provided all conditions are met and the contract, invoices and collection can be traced.

س :هل تُقبل تحصيلات 2025 عن عقود أقدم؟

نعم، إذا استوفت العملية الشروط وثبت الربط بين العقد والفواتير والتحصيل.

Q: Are personal-account or cash receipts accepted?

No. Personal-account receipts are excluded even if later transferred to the company; cash receipts are also excluded.

س :هل يُقبل التحصيل في حساب أحد الملاك أو نقدًا؟

لا، حتى لو حُوّل المبلغ لاحقًا من الحساب الشخصي إلى حساب الشركة؛ كما تُستبعد التحصيلات النقدية.

Q: Can foreign-currency remittances be credited in EGP?

Yes, if sent from abroad in foreign currency and credited in EGP equivalent, with bank evidence if requested.

س :هل يجوز إيداع معادل التحويل الأجنبي بالجنيه المصري؟

نعم، إذا ورد التحويل من الخارج بالعملة الأجنبية وأودع معادله في حساب الشركة، مع تقديم الإثبات البنكي عند طلبه.

Q: What must bank evidence show?

Importer name, transfer date, amount and currency, exporter name and account number, and traceability to the contract and invoice.

س :ما بيانات الإثبات البنكي المطلوبة؟

اسم المستورد وتاريخ التحويل وقيمته وعملته واسم الشركة المصدرة ورقم حسابها، مع إمكان ربط التحويل بالعقد والفاتورة.

Q: Are bank cheques accepted?

Yes, subject to the specified foreign-currency, payee, overseas drawer and Egyptian company-account conditions.

س :هل يُقبل الشيك البنكي؟

نعم، وفق الشروط: باسم الشركة وبعملة أجنبية ومسحوب على حساب المستورد أو العميل النهائي بالخارج ومحصّل بحساب الشركة بمصر.

4- Value added and costs

رابعاً :القيمة المضافة والتكاليف

Q: How is export value added calculated?

2025 export proceeds collected in the company's Egyptian bank account less directly related export costs; ITIDA incentives linked to the claimed exports are also deducted.

س :كيف تُحسب القيمة المضافة؟

عائدات التصدير المحصلة بحساب الشركة بمصر خلال 2025 ناقص التكاليف المباشرة المرتبطة بالتصدير؛ وتُخصم أيضًا حوافز الهيئة المرتبطة بالصادرات محل الطلب.

Q: What direct costs are deductible?

Direct costs related to export transactions submitted under the program and incurred in 2025 are deductible. These include software licenses purchased for export, transaction-related equipment, and importer-funded travel and accommodation expressly stated in the contract or export documents.

س :ما أمثلة التكاليف المخصومة؟

تُخصم التكاليف المباشرة المرتبطة بالعمليات التصديرية المقدمة ضمن البرنامج والمحققة خلال عام ٢٠٢٥، بما في ذلك تراخيص البرامج المخصصة للتصدير، والأجهزة والمعدات المستخدمة في العمليات التصديرية، ومصروفات السفر والإقامة التي يتحملها المستورد، شريطة النص عليها صراحةً في العقد أو المستندات المؤيدة للعملية.

Q: Are payroll and overhead deducted?

No. Payroll, rent, electricity, connection circuits, marketing, advertising, bank charges, consulting and outsourcing to another Egyptian company should not be deducted.

س :هل تُخصم المرتبات والمصروفات العامة؟

لا تُخصم المرتبات والإيجار والكهرباء ودوائر الربط والتسويق والإعلان والرسوم المصرفية والاستشارات وتكلفة التعهيد لدى شركة مصرية <أخرى

Q: Do other ITIDA grants affect the calculation?

Grants or incentives related to the exports claimed are deducted and their type and amount must be disclosed. Except for export support received by the company under the Export-IT Program during 2025.

س :هل تؤثر منح الهيئة الأخرى؟

تُخصم قيمة الحوافز أو المنح أو أي أشكال دعم أخرى مرتبطة بالصادرات المطلوب مساندتها، مع الإفصاح عن نوع الدعم وقيمته، وذلك باستثناء المساندة التصديرية التي حصلت عليها الشركة ضمن برنامج المساندة التصديرية خلال عام ٢٠٢٥.

5: Support % & Ceiling

خامساً: نسب الدعم و الحد الأقصى

Q: How is a company classified?

Companies shall be classified based on their total annual revenues generated during 2025 as follows: micro with annual revenues not exceeding EGP 5 million, small with annual revenues exceeding EGP 5 million and not exceeding EGP 20 million, and medium-sized with annual revenues exceeding EGP 20 million and not exceeding EGP 200 million.

س: كيف يتم تنصيف الشركة؟

يتم تصنيف الشركات وفقًا لإجمالي إيراداتها السنوية المحققة خلال عام ٢٠٢٥ على النحو التالي: الشركات متناهية الصغر بإجمالي إيرادات سنوية لا تتجاوز ٥ ملايين جنيه، والشركات الصغيرة بإجمالي إيرادات سنوية تزيد على ٥ ملايين جنيه ولا تتجاوز ٢٠ مليون جنيه، والشركات المتوسطة بإجمالي إيرادات سنوية تزيد على ٢٠ مليون جنيه ولا تتجاوز ٢٠٠ مليون جنيه.

Q: What are the basic support percentages?

Up to 30% for micro companies, 15% for small companies, and 10% for medium companies.

س :ما نسب المساندة الأساسية؟

بحد أقصى ٣٠% للشركات متناهية الصغر، و١٥% للشركات الصغيرة، و١٠% للشركات المتوسطة.

Q: What is the governorates additional incentive?

Micro and Small companies operating outside Cairo, Giza and Alexandria may receive 10% of total export value added, capped at EGP 500,000 and the overall company ceiling.

س :ما حافز المحافظات الإضافي؟

للشركات متناهية الصغر والصغيرة العاملة خارج محافظات القاهرة والجيزة والإسكندرية، تُمنح مساندة إضافية بنسبة ١٠% من إجمالي القيمة المضافة، بحد أقصى ٥٠٠ ألف جنيه، وذلك دون تجاوز الحد الأقصى للمساندة المستحقة للشركة.

Q: What is the new-market/new-client incentive?

Micro and Small companies may receive 5% of total value added for a new market or client with collections in 2025, compared with up to the last two benefited rounds; first-time participants are excluded.

س :ما حافز السوق أو العميل الجديد؟

للشركات متناهية الصغر والصغيرة، تُمنح مساندة إضافية بنسبة ٥% من إجمالي القيمة المضافة عند فتح سوق تصديري جديد أو التعاقد مع عميل جديد وتحقيق وتحصيل عائداته خلال عام ٢٠٢٥، وذلك مقارنة بآخر دورتين استفادت منهما الشركة بحد أقصى. ولا يسري هذا البند على الشركات المشاركة في البرنامج لأول مرة.

Q: When is support based only on growth in value added?

For medium companies except first-time participants or those with qualifying new market(s) collected in 2025; and for micro/small companies after three benefited rounds. Values are compared in USD before EGP conversion.

س :متى تُحسب المساندة على الزيادة في القيمة المضافة فقط؟

الشركات المتوسطة، استثناء الشركات المشاركة في البرنامج لأول مرة، وكذلك الشركات التي قامت بفتح سوق / أسواق تصديرية جديدة وتمكنت من تحقيق وتحصيل عائداتها خلال عام ٢٠٢٥. أما بالنسبة للشركات متناهية الصغر والصغيرة، بعد إتمام ثلاث دورات استفادة من البرنامج. وتُجرى جميع المقارنات بالدولار الأمريكي قبل تحويل القيم إلى الجنيه المصري.

Q: What are the support ceiling?

EGP 1m for micro, EGP 2m for small and EGP 3.5m for medium companies. Single-entity cap rules apply to holding/subsidiary and common-ownership companies.

س :ما الحد الأقصى للمساندة؟

مليون جنيه لمتناهية الصغر، ومليونان للصغيرة، و3.5 مليون للمتوسطة .وتُطبق ضوابط الكيان الواحد على الشركات القابضة والتابعة وذات الملكية المشتركة.

Q: Are support percentages final, and is support taxable?

Percentages are maximum; actual percentages are announced at program end subject to budget and number pf particpants. Support is taxable and recorded as other income.

س :هل النسب نهائية وهل الدعم خاضع للضريبة؟

النسب حدود قصوى؛ تُعلن النسبة الفعلية بنهاية البرنامج حسب الميزانية والاعتماد .المساندة غير معفاة ضريبيًا وتُدرج ضمن الإيرادات الأخرى.

Q: Which exchange rate applies?

The Central Bank's average rate for 1 January–31 December 2025: buying rate for proceeds and selling rate for costs.

س :ما سعر الصرف المعتمد؟

يستخدم متوسط أسعار الصرف المعلنة من البنك المركزي المصري خلال الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، على أن يُستخدم سعر الشراء عند احتساب الإيرادات التصديرية، وسعر البيع عند احتساب التكاليف والمصروفات..

6- Documents & Procedures

سادساً :المستندات والإجراءات

Q: Which main documents are required?

Application and declaration, full 2025 financial statements, revenue statement, cost certificate, ownership certificate, Misr for Central Clearing report where applicable, tax return, recent commercial register, incorporation gazette and amendments, social insurance statement, contracts/purchase orders, e-invoices, collection evidence and online-sales records where applicable.

س :ما المستندات الأساسية المطلوبة؟

نموذج الاشتراك والإقرار، القوائم المالية الكاملة لعام 2025، بيان الإيرادات، شهادة التكاليف، شهادة الملكية، تقرير مصر للمقاصة عند الانطباق، الإقرار الضريبي، سجل تجاري حديث، صحيفة الشركات وتعديلاتها، بيان التأمينات، العقود وأوامر الشراء، الفواتير الإلكترونية وإثباتات التحصيل، ومستندات المبيعات الإلكترونية عند الانطباق.

Q: Who signs the application?

The legally authorized signatory under the commercial register signs electronically, or the company's e-invoice stamp is used, with the accuracy declaration.

س :من يوقع نموذج الاشتراك؟

الشخص المخول قانونًا وفق السجل التجاري بالتوقيع الإلكتروني، أو باستخدام ختم الفاتورة الإلكترونية الخاص بالشركة، مع الإقرار بصحة البيانات.

Q: Is a separate Covering Sheet needed for each contract?

Yes. Each export contract requires a separately electronically signed Covering Sheet and supporting records.

س : هل يلزم Covering Sheet لكل عقد تصدير؟

نعم، نموذج مستقل موقع إلكترونيًا لكل عقد تصدير مع بياناته المؤيدة.

Q: What supports online sales?

A company bank statement or cheque, system report showing buyer country, remittance and currency, and screenshots of the sale.

س :ما مستندات المبيعات الإلكترونية؟

كشف حساب أو شيك باسم الشركة، وتقرير من النظام الإلكتروني يبين بلد المشتري والتحويل وعملته، ولقطات شاشة لعملية البيع.

Q: May ITIDA request more documents or originals?

Yes, to verify transactions, including original documents when necessary.

س :هل يحق للهيئة طلب مستندات إضافية أو أصولها؟

نعم، للتحقق من العمليات، ولها طلب الاطلاع على الأصول عند الحاجة.

Q: Who reviews and approves applications?

An external audit firm reviews documents and calculates value added; the approval committee decides eligibility and support amount.

س :من يراجع الطلب ويقرر المساندة؟

مكتب مراجعة خارجي يحلل المستندات ويحسب القيمة المضافة ويرفع تقريره إلى لجنة الاعتماد التي تقرر التأهل والقيمة المستحقة.

Q: Does the auditor contact companies directly?

No. ITIDA emails clarification and supplementary-document requests.

س :هل يتواصل المراجع مباشرة مع الشركات؟

لا؛ ترسل الهيئة الاستفسارات وطلبات الاستكمال بالبريد الإلكتروني.

Q: What is the deadline for additional documents?

Within five working days of ITIDA's email; otherwise the report proceeds using available information, without a right to supplement after review closes.

س :ما مهلة استكمال المستندات؟

خمسة أيام عمل بحد أقصى من بريد الهيئة؛ وإلا يُستكمل التقرير بما هو متاح ولا يحق استكمال البيانات بعد انتهاء المراجعة.

Q: Are documents accepted after program closure and support announcement?

No.

س :هل تُقبل مستندات بعد انتهاء البرنامج وإعلان الدعم؟

لا.

Q: What is the appeal period?

Ten working days from notification of the company's approved support amount.

س :ما مهلة التظلم؟

عشرة أيام عمل من تاريخ إخطار الشركة بقيمة المساندة المستحقة.

Q: How are application dates and procedures announced?

By email to companies registered in ITIDA's database.

س :كيف يُعلن موعد وطريقة التقديم؟

في البريد الإلكتروني المرسل للشركات المسجلة بقاعدة بيانات الهيئة.

Q: Where can companies direct inquiries?

ITIDA contact center: 16248 or 16CIT, or exportdev@itida.gov.eg.

س :كيف تُقدم الاستفسارات؟

أو CITمن خلال مركز اتصالات الهيئة 16248 أو 16 exportdev@itida.gov.eg.

ملاحظة :هذه الوثيقة للتيسير فقط، وتظل الشروط والأحكام الرسمية المرجع الحاكم.

Note: This FAQ is a reader-friendly guide; the official program terms and conditions prevail.